

Sempre di più ciascuno di noi sperimenta il conflitto nel nostro quotidiano. La pandemia che stiamo vivendo ci sta mettendo a dura prova. Tra genitori e figli, tra marito e moglie, tra vicini di casa, tra colleghi di lavoro: spesso la relazione con l'altro ci mette in difficoltà. A livello sociale, il contrasto tra generazioni, tra fedi o tra culture diverse può generare conflitto. Facciamo sempre più fatica a porci all'ascolto delle ragioni dell'altro. Che non significa dover cambiare idea o dover convincere di qualcosa, bensì trovare un punto di incontro.

Di questo parleremo nel corso di un webinar gratuito che si terrà

**sabato 12 dicembre dalle  
10:00 alle 12:00**

# 01

## COS'E' LA MEDIAZIONE

Nozioni di base  
sull'istituto della mediazione

# TRA CONFLITTO E MEDIAZIONE

Per collegarsi è necessario iscriversi e richiedere il link ad:

[acliprovincialibologna@gmail.com](mailto:acliprovincialibologna@gmail.com).

Al termine verrà rilasciato un attestato di partecipazione.

# 03

## MEDIARE NEL QUOTIDIANO

Gestione della  
risoluzione dei propri problemi

# 02

## COME FARE IL MEDIATORE

L'essere veicolo di  
comunicazione imparziale

# 04

## LA COMUNICAZIONE

L'importanza di far  
pervenire all'interlocutore il giusto  
messaggio